

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Active moms and kids, s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti Active moms and kids, s.r.o. se vztahují na smlouvy uzavřené mezi Vámi a Active moms and kids, s.r.o. (případně jinou společností ze stejné skupiny, tj. Zuzana Rambousková, IČO: 87137828 a Active moms ADVENTURE, s.r.o. IČO: 19233795) a dále na objednávky, kterými jste si zakoupili nebo hodláte zakoupit od společnosti Active moms and kids, s.r.o další produkty a služby.

Společnost **Active moms and kids, s.r.o.**

se sídlem Za Rybníkem 677, 252 42 Jesenice

IČO: 17203511

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, vložka C 383240

kontaktní e-mail: activemomsandkids@gmail.com

jako pořadatel akcí či prodávající (dále jen jako „Společnost“) a vy jako zákazník (dále jen jako „Zákazník“).

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky Společnosti (dále zde jako „VOP“) se vztahují na nabízení služeb Společnosti a prodej dalších doplňkových produktů Společností, jako jsou např. e-booky, webináře, oblečení a další produkty, které je Společnost oprávněna nabízet. Své služby Společnost nabízí a poskytuje zejména, nikoliv však výlučně, spotřebitelům ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která nakupuje zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti.
2. Pro účely těchto VOP se tzv. akcí rozumí seznamovací akce Společnosti zaměřená na volnočasové aktivity a výlety ve skupině dospělých a případně i dětí (dále jen jako „Akce“). Akce probíhají v České republice i zahraničí. Akce není souborem služeb tzv. cestovního ruchu ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tyto VOP se stávají účinné ke dni 1. 1. 2024 a vztahují se na veškeré objednávky učiněné po tomto dni.
4. Veškeré vztahy mezi Společností a Zákazníkem, které nejsou těmito VOP výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále zde jako „OZ“).
5. Objednáním Akce Společnosti (či jakékoliv jiné služby nebo zboží) a dále potvrzením v registračním formuláři Společnosti zákazník stvrzuje, že se s VOP seznámil a že s nimi souhlasí. Společnost si vyhrazuje právo VOP měnit či doplňovat. Práva a povinnosti Zákazníka se řídí vždy zněním VOP, které bylo platné a účinné v době objednání služby Zákazníkem.

II. Objednávka služeb a uzavření smlouvy

1. Každý Zákazník má možnost si objednat služby Společnosti nabízené zejména, nikoliv však výlučně, přes webové stránky Společnosti, na facebookové skupině Společnosti či přes Instagram Společnosti. Zákazník objednávkou a nákupem služeb Společnosti

prohlašuje, že je právně způsobilý k nákupu služeb Společnosti. Akce Společnosti nejsou primárně určeny pro osoby s omezenou schopností pohybu. Pokud má Zákazník jakékoliv omezení, je povinen účast na Akci Společnosti konzultovat se zástupci Společnosti a svým lékařem. Zákazník je vždy plně zodpovědný za konečné rozhodnutí, zda si Akci zakoupí a zda se jí bude účastnit. Pro vyloučení všech pochybností bere Zákazník na vědomí, že Společnost nepřebírá žádnou odpovědnost za rozhodnutí Zákazníka podle předchozí věty.

2. V případě, že je Akce Společnosti, kterou si zákazník vybral neobsazená, je Zákazníkovi zaslán on-line registrační formulář, prostřednictvím kterého má možnost se na Akci přihlásit. Místo na akci je pro Zákazníka v takovém případě rezervováno 4 dny ode dne odeslání registračního formuláře Zákazníkovi, což je rovněž lhůta k zaplacení zálohy na akci. Akce je Zákazníkem závazně objednána vyplněním registračního formuláře a zároveň provedením platby zálohy na účet Společnosti ve lhůtě uvedené v předchozí větě, čímž vzniká mezi Společností a Zákazníkem smluvní vztah (dále zde jako „Uzavření smlouvy“). Pro nabytí účinnosti smlouvy není zapotřebí další potvrzení ze strany Společnosti Zákazníkovi (e-mail apod.).
3. V případě, že si Zákazník objedná Akci tzv. na poslední chvíli (tj. méně než 4 dny před akcí), zkracuje se lhůta pro odeslání vyplněného registračního formuláře a zaplacení zálohy v závislosti na počtu dnů, které zbývají do Akce. Částka zálohy za Akci musí být připsána na bankovním účtu Společnosti vždy nejpozději 2 dny před zahájením Akce.
4. K uzavření smlouvy v případě objednání jakýchkoliv jiných služeb či produktů (trička, čelenky, e-booky, webináře atd.) vyjma Akcí Společnosti, probíhá zasláním objednávkového formuláře přes webové stránky Společnosti, případně objednáním u Společnosti po e-mailu či Messengeru. Taková objednávka musí být ze strany Společnosti Zákazníkovi potvrzena. Zákazník se po odeslání objednávky zavazuje k jejímu zaplacení do data splatnosti uvedeného na faktuře.
5. Zákazník bere na vědomí, že je povinen před Uzavřením smlouvy se Společností důkladně zkontrolovat správnost zadávaných údajů jeho i dalších osob, které se mají Akce účastnit s ním. Společnost nenese žádnou odpovědnost v případě uvedení nepravdivých nebo nepřesných údajů.
6. Zákazník bere na vědomí, že Společnost není povinna s ním uzavřít smlouvu, pokud v minulosti podstatným způsobem porušil Uzavřenou smlouvu nebo tyto VOP, je nám na základě předchozí zkušenosti známo, že by účast Zákazníka mohla narušit řádný průběh Akce, případně pokud objednávka (vyplněný registrační formulář) neobsahuje veškeré požadované údaje nebo pokud by Společnost nebyla schopna takovou objednávku Zákazníka uspokojit (požadavek na specifické ubytování, služby v ubytování apod.).
7. Společnost si vyhrazuje právo zrušit Akci v případě nenaplnění kapacity Akce či změny podmínek ubytovatele, které by znamenaly podstatné změny ceny Akce. V takovém případě Společnost Zákazníka neprodleně o vzniklé situaci uvědomí a nabídne mu varianty řešení (vrácení peněz na bankovní účet, převedení ceny Akce na jinou Akci Společnosti či jiné služby Společnosti).
8. V případě změny údajů Zákazníka či osob, které se mají se Zákazníkem Akce účastnit, je Zákazník povinen neprodleně Společnost o těchto změnách informovat.
9. Podrobné podmínky k Akci Společnosti, které nejsou součástí registračního formuláře Společnosti k poptávané Akci či nebyly sděleny některým ze zástupců Společnosti, budou Zákazníkovi poskytnuty prostřednictvím hromadného chatu Messengeru (podrobnější informace k ubytování, bližší harmonogram Akce, nabídka výletů atd.). Společnost je povinna zřídit hromadný chat na Messengeru k Akci ideálně 30 dnů před

konáním Akce, ne však méně než 14 dnů před konáním Akce. Nejméně 7 dnů před datem nástupu na Akci je Společnost povinna poskytnout Zákazníkovi podrobné informace, které nejsou obsaženy ve smlouvě (přibližný program, program výletů, bližší informace o ubytování atp.). Je-li smlouva se Zákazníkem uzavřena v kratší době než 7 dnů, poskytne Společnost takovému Zákazníkovi informace v co nejkratší době. Zákazník je povinen si obdržené informace přečíst, zkontrolovat a řídit se jimi. V opačném případě Společnost neodpovídá Zákazníkovi za vzniklou škodu.

III. Kupní cena služeb Společnosti a platební podmínky

1. Zákazník se dozví přesnou cenu Akce v registračním formuláři určeným pro danou Akci. Cena Akce nezahrnuje stravu, dopravu na Akci a místní poplatek z pobytu určený obci poskytovatele ubytování. O dalších poplatcích spojených s ubytováním, které by měl Zákazník hradit na místě Akce musí být Zákazník informován před Akcí.
2. Akce se hradí běžně ve dvou splátkách, tj. záloha na Akci dle podmínek sjednaných ve VOP a registračním formuláři a doplatek Akce vždy do jednoho měsíce před nástupem na akci. To neplatí, pokud se Zákazník přihlásí na Akci méně než měsíc před Akcí, tzv. na poslední chvíli.
3. Ve výjimečných případech má Společnost právo upravit jednostranně cenu Akce, a to v závislosti na změně ceny ubytování, případně při jiných mimořádných okolnostech. O takové skutečnosti je Zákazník neprodleně informován a je povinen rozdíl mezi původní cenou Akce a novou cenou Akce uhradit do 10 dnů ode dne písemného oznámení ze strany Společnosti. Navýšení ceny nesmí být vyšší než je 10 % z celkové ceny Akce.
4. Cena Akce se hradí v korunách na bankovní účet Společnosti. Přesné údaje k platbě, jakožto i bankovní účet Společnosti je součástí registračního formuláře na Akci.
5. V případě, že Zákazník požaduje vystavení daňového dokladu elektronickou formou, požádá Společnost písemně e-mailem o doklad.
6. Akce ani další služby či zboží Společnosti nelze hradit pomocí benefitních služeb, dárkových poukazů (s výjimkou dárkových poukazů Společnosti) nebo finančních služeb třetích stran.

IV. Storno podmínky

1. Společnosti náleží storno poplatek při odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka:
 - více než 30 dnů před datem počátku Akce ve výši zálohy na Akci, byla-li už zaplacená;
 - méně než 30 dnů před Akcí ve výši 100 % ceny Akce.
2. Zákazník má možnost při odstoupení od smlouvy za sebe alternativně najít náhradu, avšak musí dodržet termín zaslání doplatku a to do 30 dnů od konání Akce. Náhradník musí vyplnit registrační formulář a včas uhradit platbu. Uhrazením Akce náhradníkem včas se myslí připsání celé částky Akce na bankovní účet Společnosti nejpozději 2 dny před datem nástupu na Akci. Méně než 2 dny před konáním Akce nelze využít možnost nalézt za Zákazníka náhradu. Bližší podmínky k náhradě Zákazníka stanoví další bod tohoto článku.
3. Náhradník Zákazníka na Akci je povinen zejména vždy (i) odeslat vyplněný registrační formulář na Akci a (ii) zaslat platbu na bankovní účet Společnosti tak, aby byla cena

Akce připsána na bankovní účet Společnosti nejpozději 2 dny před datem nástupu na Akci. Po připsání ceny Akce na bankovní účet Společnost do 30 dnů vrátí Zákazníkovi cenu Akce poníženou o jednorázový administrativní poplatek ve výši 450 Kč pro české akce a 550 Kč pro zahraniční akce.

4. Odstoupení od smlouvy o Akci je platné dnem písemného oznámení odstoupení zástupcům Společnosti.

V. Podmínky poskytnutí služeb Společností

1. Akce Společnosti je skupinová akce s přibližným počtem účastníků 13-20 Zákazníků a organizátor/ři. Výjimkou jsou letní akce (např. tábory), na kterých může být počet účastníků větší. O minimálním a maximálním počtu Zákazníků Akce rozhoduje Společnost.
2. Akci Společnosti mohou realizovat pověřené zástupci společnosti (organizátoři Akcí).
3. V případě, že na Akci jede se Zákazníkem nezletilá osoba, je Zákazník po celou dobu Akce za tuto osobu plně zodpovědný. Pro vyloučení všech pochybností Společnosti uvádí, že nezajišťují službu hlídání dětí na Akcích.
4. Společnost nezajišťuje dopravu na Akce ani stravování na Akcích.
5. Zákazník je povinen mít na Akci platný průkaz totožnosti.
6. Společnost umožní Zákazníkovi v případě zájmu sjednání tzv. pojištění storna u pojišťovny ERV pro případy, že by se Zákazník nemohl Akce zúčastnit. Pojištění, které může Společnost Zákazníkovi pomoci zajistit lze sjednat maximálně 30 dnů před datem nástupu na Akci. O bližších podmínkách a ceně pojištění seznámí Společnost Zákazníka v registračním formuláři. Podmínkou pro sjednání pojištění dle tohoto článku je plné uhrazení ceny za Akci.
7. Zákazník má možnost si sjednat individuální pojištění storna Akce.
8. Zákazník bere na vědomí a stvrzuje tak při vyplňování registračního formuláře, že se na Akcích pořizují fotografie a videozáznamy pro účely dokumentace, propagace, reportáže a prezentace Společnosti. Zákazník bere na vědomí, že Společnost je oprávněna tyto fotografie a videozáznamy zveřejňovat na svých webových stránkách a sociálních sítích. Odesláním vyplněného registračního formuláře Zákazník uděluje k tomuto Společnosti svůj souhlas.
9. Společnost zasílá po udělení souhlasu ze strany Zákazníka Zákazníkovi Newsletter Společnosti, v kterém Zákazníka informuje o plánovaných akcích Společnosti. Tento souhlas může Zákazník kdykoliv odvolat.
10. Společnost si vyhrazuje právo změnit program Akce v závislosti na počasí či jiných vnějších okolnostech, případně vzhledem k přihlédnutí k věkovému rozložení skupiny.
11. V případě objednání zboží Společnosti si Zákazník volí některý ze způsobů dopravy a doručení zboží. Společnost (prodávající) je na základě objednávky povinna dodat Zákazníkovi zboží a Zákazník (kupující) je povinen převzít zboží a zaplatit za něj kupní cenu.
12. Společnost je povinna zboží dodat Zákazníkovi ve lhůtě do 14 dnů ode dne objednávky zboží Zákazníkem. V případě, že zboží nemá Společnost skladem, bude Zákazník o možném termínu doručení zboží informován.

13. Při převzetí zboží Společnosti je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv zjištěných vad tyto vady neprodleně oznámit Společnosti. Podpisem dodacího listu Zákazník stvrzuje, že zásilka zboží splňuje všechny podmínky a náležitosti. Na případné pozdější reklamace ohledně porušení obalu zboží nelze uplatnit právo z vad.

14. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí zboží.

VI. Práva z vadného plnění a reklamace, odstoupení od smlouvy, záruční doba

AKCE:

1. Jako poskytovatel služby Akce odpovídá Společnost za řádný průběh Akce. Společnost odpovídá za to, že má Akce vlastnosti, o nichž Vás Společnost ujistila a které jsou vzhledem k nabídce a obecným zvyklostem běžné. V případě, že Akce tyto vlastnosti nemá, má Zákazník právo Akci reklamovat. Bližší podmínky stanoví aktuální Reklamační řád zveřejněný na webových stránkách Společnosti.
2. Od smlouvy o Akci uzavřené po internetu nelze odstoupit do 14 dnů v souladu s občanským zákoníkem.

ZBOŽÍ:

3. Pokud je koncovým Zákazníkem spotřebitel, má Zákazník právo do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. V takovém případě Zákazník oznámí písemně Společnosti svůj záměr odstoupit od smlouvy a zašle zboží, u kterého odstoupení uplatňuje zpět Společnosti na adresu sídla Společnosti.
4. Při zakoupení služby digitálního obsahu nevzniká spotřebiteli právo na odstoupení od smlouvy v 14denní lhůtě. U smluv, kterými spotřebitel objednává obsah s digitálním obsahem (webináře, e-booky) spotřebitel objednáním poskytuje výslovně souhlas s tím, aby mu byl obsah poskytnut před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy.
5. Společnost odpovídá Zákazníkovi za to, že je objednané zboží při převzetí Zákazníkem bez vad. V případě, že zboží obsahuje vadu, má Zákazník práva o na slevu z kupní ceny, výměnu zboží či vrácení zboží.
6. Zákazník nemůže odstoupit od kupní smlouvy u zboží, které mu bylo upraveno na přání.
7. Společnost poskytuje Zákazníkovi na zboží záruku. Záruka počíná běžet ode dne převzetí zboží Zákazníkem. V případě, že není uvedena u zboží specifická záruční doba, platí obecná úprava o záruční době zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
8. Záruka se nevztahuje na opotřebenění věci způsobené obvyklým užíváním.

VII. Informační povinnost Společnosti, Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány a využívány v souladu s platnými právními předpisy. Bližší informace o ochraně osobních údajů stanoví dokument Ochrana osobních údajů zveřejněný na webových stránkách Společnosti.
2. Dle § 9 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je Společnost povinna Zákazníka spotřebitele řádně informovat o vlastnostech prodávaného výrobku, o způsobu užití a o nebezpečí, které vyplývá z nesprávné údržby výrobku. Tuto povinnost Společnost nemá v případě, že se jedná o zřejmé a obecně známé skutečnosti.
3. Pokud si Zákazník přeje tyto informace získat, může se obrátit na výrobce daného produktu, případně na Společnost.

VIII. Mimosoudní řešení sporů

1. V případě, že Zákazník vystupuje jako spotřebitel, může své stížnosti adresovat příslušným orgánům veřejné správy, které jsou pověřeny ochranou spotřebitelů, tj. Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“). Zákazník může využít prostředky mimosoudního řešení sporů ČOI, které jsou popsány na webových stránkách ČOI, případně jiné alternativní způsoby řešení sporů, které jsou dostupné skrz: [Řešení sporů online | Evropská komise \(europa.eu\)](#).

IX. Ostatní

1. Společnost se zavazuje při poskytování svých služeb postupovat podle platných právních předpisů, předpisů na ochranu spotřebitele a těchto VOP.
2. Smlouvy se uzavírají v českém jazyce. Komunikačním jazykem na akcích je český, případně slovenský jazyk.
3. Smlouvy a faktury budou uloženy v elektronickém archivu Společnosti. Uzavřená smlouva je Společností archivovaná po dobu nejméně 5 let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu, kterou stanoví příslušné právní předpisy.
4. Společnost umožňuje své webové stránky užívat soukromým osobám i podnikatelům. Webové stránky Společnosti ani její části nesmí být reprodukovány, kopírovány ani jinak využívány bez výslovného písemného souhlasu Společnosti.