



Všeobecné obchodní podmínky společnosti Active moms and kids, s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky společností Active moms and kids, s.r.o. (dále jen jako „Cestovní kancelář“), Active moms ADVENTURE, s.r.o. (dále jen jako „Společnost“), nebo Zuzany Rambouskové, IČO: 87137828 (dále společně jako „Skupina Active moms“), se vztahují na smlouvy o zájezdu uzavřené mezi Vámi a Cestovní kanceláří a/nebo veškeré smlouvy uzavřené mezi Vámi a Společností a/nebo tj. Zuzanou Rambouskovou, tj. subjektem ze Skupiny Active moms) a dále na objednávky, kterými jste si zakoupili nebo hodláte zakoupit od společnosti Active moms and kids, s.r.o další produkty a/nebo služby nabízené Skupinou Active moms.

Subjekty, které s Vámi vystupují v obchodněprávních vztazích:

Společnost **Active moms and kids, s.r.o.**

se sídlem Za Rybníkem 677, 252 42 Jesenice

IČO: 17203511

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, vložka C 383240

kontaktní e-mail: activemomsandkids@gmail.com;

a

společnost **Active moms ADVENTURE, s.r.o.**

se sídlem Za Rybníkem 677, 252 42 Jesenice

IČO: 19233795

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, vložka C 367766

kontaktní e-mail: activemomsandkids@gmail.com;

a

Ing. Zuzana Rambousková

se sídlem Za Rybníkem 677, 252 42 Jesenice

IČO: 87137828

jako pořadatel či prodejce seznamovacích akcí, zájezdů a dalších služeb či produktů (souhrnně jen také jako „Služby“) a vy jako zákazník (dále jen jako „Zákazník“).

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky Společnosti (dále zde jako „VOP“) se vztahují na nabízení Služeb Skupiny Active moms a prodej dalších doplňkových produktů Skupiny Active moms, jako jsou např. e-booky, webináře, oblečení a další produkty, které je Skupina Active moms oprávněna nabízet. Své služby Společnost nabízí a poskytuje zejména, nikoliv však výlučně, spotřebitelům ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která nakupuje zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti.
2. Pro účely těchto VOP se tzv. akcí rozumí seznamovací akce Skupiny Active moms



zaměřená na volnočasové aktivity a výlety ve skupině dospělých a případně i dětí (dále jen jako „Akce“). Skupina Active moms dále prodává zájezdy ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „Zájezdy“ a „Zákon č. 159/1999 Sb.“). Akce a Zájezdy probíhají v České republice i v zahraničí.

3. Tyto VOP se stávají účinné ke dni 1. 2. 2025 a vztahují se na veškeré objednávky učiněné po datu účinnosti.
4. Veškeré vztahy mezi Skupinou Active moms a Zákazníkem, které nejsou těmito VOP výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále zde jako „OZ“). Právní vztahy mezi Vámi a Skupinou Active moms se řídí dále i Zásadami ochrany osobních údajů, dokladem o sjednaném pojištění proti úpadku, pakliže uzavíráte smlouvu s Cestovní kancelář a dále pokyny uvedenými v naší vzájemné komunikaci, které se vztahují k danému předmětu smlouvy.
5. Objednáním Služby Skupiny Active moms a dále potvrzením v registračním formuláři zákazník stvrzuje, že se s VOP seznámil a že s nimi souhlasí. Skupina Active moms si vyhrazuje právo VOP měnit či doplňovat. Práva a povinnosti Zákazníka se řídí vždy zněním VOP, které bylo platné a účinné v době objednání služby Zákazníkem.

II. Objednávka služeb a uzavření smlouvy

1. Každý Zákazník má možnost si objednat Služby Skupiny Active moms nabízené zejména, nikoliv však výlučně, přes webové stránky Skupiny Active moms, na facebookové skupině Skupiny Active moms či přes Instagram. Zákazník objednáním a nákupem služeb Skupiny Active moms prohlašuje, že je právně způsobilý k nákupu Služeb Skupiny Active moms. Akce Skupiny Active moms nejsou primárně určeny pro osoby s omezenou schopností pohybu. Pokud má Zákazník jakékoliv omezení, je povinen účast na Zájezdu či jiné akci Skupiny Active moms konzultovat se zástupci Skupiny Active moms a zejména se svým lékařem. Zákazník je vždy plně zodpovědný za konečné rozhodnutí, zda si Službu zakoupí a zda se jí bude účastnit. Pro vyloučení všech pochybností bere Zákazník na vědomí, že Skupina Active moms nepřebírá žádnou odpovědnost za rozhodnutí Zákazníka podle předchozí věty.
2. V případě, že Zákazník využívá koupí Zájezdu podle Zákona č. 159/1999 Sb., je Cestovní kancelář povinna poskytnout Zákazníkovi předtím, než učiní závaznou objednávku na koupí Zájezdu nebo před uzavřením smlouvy o zájezdu, informace na příslušném formuláři. Příslušný formulář musí obsahovat informaci, zda se jedná o zájezd nebo spojené cestovní služby a informaci o způsobu právní ochrany Zákazníka.
3. Cestovní kancelář, je-li to pro daný Zájezd relevantní, poskytne Zákazníkovi rovněž další informace v souladu s § 9a odst. 2 Zákona č. 159/1999 Sb.
4. Pokud využíváte Služeb Skupiny Active moms a nejste spotřebitelem, nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle platných právních předpisů a těchto obchodních podmínek.
5. Pokud si objednáte Službu Cestovní kanceláře, je její nabídka a veškerá propagace viditelně označena pojmem „Cestovní kancelář“.
6. Cestovní kancelář odpovídá Zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
7. Zákazník, který si objedná Zájezd, obdrží telefonní kontakt pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s Cestovní kancelář.
8. Seznam a prezentaci volných Zájezdů a dalších akcí je uveden na webových stránkách Skupiny Active moms, a to včetně popisu náplně jednotlivých Zájezdů či Akcí a dalších

podmínek v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že je Zájezd či akce Skupiny Active moms, kterou si zákazník vybral, neobsazená, může Zákazník vyplnit on-line registrační formulář, prostřednictvím kterého má možnost se na Zájezd či Akci přihlásit. Místo na Akci je pro Zákazníka v takovém případě rezervováno 4 dny ode dne odeslání registračního formuláře Zákazníkovi, což je rovněž lhůta k zaplacení zálohy na akci. Akce je Zákazníkem závazně objednána vyplněním registračního formuláře a zároveň tj. současně provedením platby zálohy na účet Skupiny Active moms ve lhůtě uvedené v předchozí větě, čímž vzniká mezi Skupinou Active moms a Zákazníkem smluvní vztah (dále zde jako „Uzavření smlouvy“). Pro nabytí účinnosti smlouvy není zapotřebí další potvrzení ze strany Skupiny Active moms Zákazníkovi (e-mail apod.).

9. Pokud dojde k zakoupení Zájezdu od Skupiny Active moms, prodejce se zavazuje bezprostředně po Uzavření smlouvy Zákazníkovi vydat potvrzení o Zájezdu podle § 2525 odst. 1, popř. odst. 2 OZ. Potvrzení o Zájezdu obsahuje zejména náležitosti uvedené v § 2527 OZ.
10. Nejpozději 7 dnů před začátkem Zájezdu, pokud si Zákazník zakoupil Zájezd od Cestovní kanceláře, Skupina Active moms předá Zákazníkovi vhodným způsobem další podrobné údaje o všech skutečnostech, které jsou jí známy, nejsou-li již obsaženy ve smlouvě či v jiném potvrzení o uzavření Zájezdu. Takovými informacemi jsou zejména čas o plánovaném začátku Zájezdu. Zároveň jsou Zákazníkovi předány nezbytná potvrzení pro případný check in v ubytovacím zařízení, pakliže ubytovací zařízení vydává poukaz k ubytování, poukazy ke stravování, jsou-li vydávány, doklady nutné pro poskytnutí fakultativních výletů nebo jiné doklady, jež jsou pro uskutečnění Zájezdu potřeba.
11. V případě, že si Zákazník objednáva některou ze Služeb tzv. na poslední chvíli (tj. méně než 4 dny před akcí), zkracuje se lhůta pro odeslání vyplněného registračního formuláře a zaplacení zálohy v závislosti na počtu dnů, které zbývají do akce či Zájezdu. Částka ceny za Službu musí být připsána na bankovním účtu Skupiny Active moms vždy nejpozději 2 dny před zahájením Zájezdu či Akce.
12. Uzavření smlouvy v případě objednání jakýchkoliv jiných služeb či produktů kromě Zájezdů a Akcí (trička, čelenky, e-booky, webináře atd.) Skupiny Active moms probíhá zasláním objednávkového formuláře přes webové stránky Skupiny Active moms, případně objednáním u Skupiny Active moms po e-mailu či prostřednictvím komunikace s některou z pověřených osob Skupiny Active moms po Messengeru, případně jiné sociální síti. Taková objednávka musí být ze strany Skupiny Active moms Zákazníkovi potvrzena. Zákazník se po odeslání objednávky zavazuje k jejímu zaplacení do data splatnosti uvedeného na faktuře.
13. Zákazník bere na vědomí, že je povinen před Uzavřením smlouvy se Skupinou Active moms důkladně zkontrolovat správnost zadávaných údajů jeho i dalších osob, které se mají Zájezdu či akce účastnit s ním. Skupina Active moms nenesе žádnou odpovědnost v případě uvedení nepravdivých nebo nepřesných údajů.
14. Zákazník bere na vědomí, že Skupina Active moms není povinna s ním uzavřít smlouvu, pokud v minulosti podstatným způsobem porušil Uzavřenou smlouvu nebo tyto VOP, je nám na základě předchozí zkušenosti známo, že by účast Zákazníka mohla narušit řádný průběh poskytnutí Služby, případně pokud objednávka (vyplněný registrační formulář) neobsahuje veškeré požadované údaje nebo pokud by Skupina Active moms nebyla schopna takovou objednávku Zákazníka uspokojit (požadavek na specifické ubytování, služby v ubytování apod.).
15. Skupina Active moms si vyhrazuje právo zrušit Zájezd či Akci v případě nenaplnění kapacity Akce či změny podmínek ubytovatele, které by znamenaly podstatné změny ceny Zájezdu či Akce. V takovém případě Skupina Active moms Zákazníka neprodleně o vzniklé situaci uvědomí a nabídne mu varianty řešení (možnost ponechání kupní ceny ve formě kreditů, které mohou být využity s neomezenou časovou platností na jiný Zájezd/Akci či zboží nabízený Skupinou Active moms, vrácení peněz na bankovní účet, převedení kupní ceny na jinou Službu Skupiny Active moms či jiný produkt Skupiny Active moms). Zrušení Zájezdu či Akce bude oznámeno co nejdříve, nejpozději však

- 7 dní před zahájením Zájezdu či Akce. Minimální počet účastníků je pro jednotlivé Zájezdy nebo Akce 12 maminek (rodin).
16. V případě změny údajů Zákazníka či osob, které se mají se Zákazníkem Zájezdu či akce účastnit, je Zákazník povinen neprodleně Skupinu Active moms o těchto změnách informovat.
 17. Podrobné podmínky k Zájezdu či Akci Skupiny Active moms, které nejsou součástí registračního formuláře Skupiny Active moms k poptávané akci či Zájezdu, či nebyly sděleny některým ze zástupců Skupiny Active moms, budou Zákazníkovi poskytnuty prostřednictvím e-mailu ideálně 30 dnů před (případně prostřednictvím hromadného chatu na platformě Messenger, pokud se takový zakládá) konáním Zájezdu či Akce, ne však méně než 14 dnů před konáním Zájezdu či Akce. Nejméně 7 dnů před datem nástupu na Zájezd či Akci je Skupina Active moms povinna poskytnout Zákazníkovi podrobné informace, které nejsou obsaženy ve smlouvě (přibližný program, program výletů, bližší informace o ubytování atp.). Je-li smlouva se Zákazníkem uzavřena v kratší době než 7 dnů, poskytne Skupina Active moms takovému Zákazníkovi informace v co nejkratší době od Uzavření smlouvy. Zákazník je povinen si obdržené informace přečíst, zkontrolovat a řídit se jimi. V opačném případě Skupina Active moms neodpovídá Zákazníkovi za vzniklou škodu.
 18. Zájezd či jinou Akci může Skupina Active moms dále předčasně ukončit či úplně zrušit ještě před odjezdem v případě nepředvídané a neodvratitelné události jako je válka, povstání, živelná pohroma apod. (dále jen „vyšší moc“). Tuto skutečnost vám oznámíme bez zbytečného odkladu.
 19. V případě že dojde k nenadálému onemocnění/zranění organizátora Zájezdu či Akce, je možné, že bude Zájezd či Akce řízena organizátorem distančně, případně ze základny hotelu/kempu atd. V takovém případě tedy není pravidlem, že organizátor Akce či Zájezdu je po celou dobu Akce/Zájezdu fyzicky přítomen. Veškeré plány a instrukce budou v takovém případě předány zodpovědně jednotlivým účastníkům. Pokud by se stalo, že organizátor není schopen kvůli nemoci/zranění či jinému vážnému důvodu organizaci zařídit (náhradní pracovník/vedení distančně nebo ze základny atd.), náleží zákazníkovi poměrné vrácení části ceny Akce/Zájezdu, a to za organizaci, ne však za ubytování nebo jiné již využitě části poskytnutých služeb.
 20. Cestovní kancelář nenese odpovědnost za:
 - Nepředvídané okolnosti (např. živelné pohromy, politické nepokoje, zpoždění dopravy, změny ve vízových nebo zdravotních podmínkách pro vstup do země apod.).
 - Škody způsobené třetími stranami (např. ubytovacími zařízeními, dopravci, pojišťovnami atd.).
 - Individuální zdravotní komplikace či nebezpečí spojená s fyzickou aktivitou.

III. Kupní cena služeb Skupiny Active moms a platební podmínky:

1. Zákazník se dozví přesnou cenu Zájezdu či Akce při uzavírání smlouvy o Zájezdu, případně v registračním formuláři určeném pro danou Akci či Zájezd. Rozpad ceny Zájezdu či Akce je uveden vždy u konkrétního Zájezdu či Akce. O dalších poplatcích spojených se Zájezdem či Akcí, které by měl Zákazník hradit na místě Zájezdu či Akce musí být Zákazník informován před započítáním Zájezdu či akce.
2. Akce či Zájezd se hradí běžně ve dvou částech neboli splátkách, tj. záloha na Akci dle podmínek sjednaných ve VOP a registračním formuláři a doplatek Akce v ČR vždy do jednoho měsíce před započítáním Zájezdu či Akce a vždy do 6 týdnů před nástupem v případě Akce či Zájezdu v zahraničí. To neplatí, pokud se Zákazník přihlásí na Zájezd či akci méně než měsíc před Zájezdem nebo Akcí, tzv. na poslední chvíli.
3. Ve výjimečných případech má Skupina Active moms právo upravit jednostranně cenu Zájezdu či Akce, a to v případě konkrétního zvýšení nákladů (např. při změně ceny ubytování, případně při jiných mimořádných okolnostech), a to, pokud je to výslovně

stanoveno ve smlouvě o Zájezdu či v potvrzení o Akci. Při změně ceny u Zájezdu může dojít ke změně ceny Zájezdu nejpozději 20 dnů před zahájením Zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny Zájezdu, může Zákazník od smlouvy o Zájezdu odstoupit. O takové skutečnosti, tj. o navýšení ceny dle tohoto článku VOP, je Zákazník neprodleně informován a je povinen rozdíl mezi původní cenou Zájezdu či Akce a novou cenou Zájezdu či Akce uhradit, a to nejpozději do 10 dnů ode dne písemného oznámení od Skupiny Active moms. U akcí nesmí dojít k navýšení ceny více než o 10 % z celkové ceny akce.

4. Skupina Active moms je oprávněna zvýšit cenu zájezdu o částku odpovídající procentu navýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu nebo zvýšení daní. Není-li uvedeno ve Smlouvě o zájezdu jinak či Akci jinak, je cena zájezdu vypočítána dle směnného kurzu vyhlášeného ČNB ke dni Uzavření smlouvy.
5. Cena Akce se hradí v korunách či EUR na některý z bankovních účtů Skupiny Active moms. Přesné údaje k platbě, jakožto i bankovní účet Skupiny Active moms. je součástí smlouvy o Zájezdu, registračního formuláře na danou Akci nebo faktury.
6. V případě, že Zákazník požaduje vystavení daňového dokladu elektronickou formou, požádá Skupinu Active moms písemně e-mailem o zaslání dokladu.
7. Služby ani produkty Skupiny Active moms nelze hradit pomocí benefičních služeb, dárekových poukazů (s výjimkou dárekových poukazů Skupiny Active moms) nebo finančních služeb třetích stran, pokud nestanoví Skupina Active moms jinak.

IV. Storno podmínky

1. Doporučujeme Zákazníkům sjednat si pojištění storna zájezdu. My takové pojištění také nabízíme. Pokud si pojištění nesjednájí, nesou plné riziko ztráty platby v případě zrušení zájezdu z jejich strany.
2. Skupině Active moms náleží storno poplatek při odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka:
 - více než 30 dnů před datem počátku Zájezdu či akce ve výši zálohy na Zájezd či Akci, byla-li už zaplacená; u českých akcí (u zahraničních pobytů je to více než 45 dní
 - méně než 30 dnů před Zájezdem či Akcí ve výši 100 % ceny Zájezdu či akce u českých akcí (u zahraničních akcí je to méně než 45 dnů)
3. Zákazník má možnost při zamýšleném odstoupení od smlouvy za sebe alternativně najít náhradu, za předpokladu, že Zákazník dodrží termín zaslání doplatku, a to do 30 dnů před konáním Zájezdu či Akce. Náhradník musí vyplnit registrační formulář a včas uhradit platbu. Uhrazením Zájezdu či Akce náhradníkem včas se myslí připsání celé částky Zájezdu či Akce na bankovní účet Skupiny Active moms nejpozději 2 dny před datem nástupu na Zájezd či Akci. Méně než 2 dny před konáním Zájezdu či Akce nelze využít možnost nalézt za Zákazníka náhradu, pokud nebude výslovně domluveno jinak. Zákazník má právo na náhradu zaplacené částky bez administrativního poplatku, pokud našel náhradníka, který uhradí kompletní cenu Zájezdu či Akce. Pokud však našel náhradníka s nižší cenou (např. méně početnou rodinu), náleží mu jen poměrná část zaplacené ceny za Zájezd či Akci. Bližší podmínky k náhradě Zákazníka stanoví další bod tohoto článku.
4. Náhradník Zákazníka na Akci či Zájezdu je povinen zejména vždy (i) odeslat vyplněný registrační formulář na Akci či Zájezd a (ii) zaslat platbu na bankovní účet Skupiny Active moms tak, aby byla cena zájezdu či Akce připsána na bankovní účet Skupiny Active moms nejpozději 2 dny před datem zahájení. Po připsání ceny na bankovní účet Skupiny Active moms do 30 dnů vrátí Zákazníkovi cenu Zájezdu či Akce poníženou o jednorázový administrativní poplatek ve výši 450 Kč pro české Akce a 650 Kč pro zahraniční Akce. Zákazník se může také na Akci pojistit buď prostřednictvím zástupce Skupiny Active moms nebo u jakékoliv pojišťovny na trhu a žádat pak plnění

částky zpět od pojišťovny. Bližší informace o pojištění zajištěném Skupinou Active moms stanoví čl. V odst. 6.

5. Odstoupení od smlouvy o Zájezdu či Akci je platné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení zástupcům Skupiny Active moms.
6. Zákazník Cestovní kanceláře může od Uzavřené smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku Zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud Cestovní kancelář před zahájením poskytování Zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny Zájezdu a případně na náhradu škody.
7. Zákazník může od Uzavřené smlouvy s Cestovní kanceláří odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením Zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování Zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
8. Kdykoliv před zahájením zájezdu má Zákazník právo odstoupit od smlouvy. Nárok na vrácení ceny zájezdu bez storno poplatku má však pouze v případě odstoupení od smlouvy z důvodu porušení povinností ze strany Skupiny Active moms nebo v případě, že v místě zájezdu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu (v tomto případě ale nemáte nárok na náhradu škody). Zákazník uzavřením smlouvy bere na vědomí, že o nevyhnutelné a mimořádné okolnosti ve smyslu předchozí věty se nejedná v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu, změny zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu (například testy, karanténa, očkování) nebo změny (ne)doporučení Ministerstva zahraničních věcí ČR k vycestování do cílové destinace zájezdu.
9. Skupina Active moms si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu v průběhu Akce či Zájezdu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, zavedení vízové povinnosti, neštěstí a další okolnosti, které Skupina Active moms nemohla ovlivnit ani předvídat). V těchto případech nemá Zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny Zájezdu či Akce ani na odstoupení od Smlouvy o zájezdu.
10. Pokud nelze po zahájení poskytování Zájezdu Cestovní kancelář poskytnout jeho podstatné prvky v souladu s Uzavřenou smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do Zájezdu a Cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.
11. V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do Zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.

V. Podmínky poskytnutí služeb Skupinou Active moms:

1. Zájezd či Akce Skupiny Active moms je převážně skupinová akce s přibližným počtem účastníků 13-20, jejich dětí a organizátor/ři. Výjimkou jsou letní akce (např. tábory), na kterých může být počet účastníků vyšší. O minimálním a maximálním počtu zákazníků Akce rozhoduje výhradně Skupina Active moms.
2. Akci či Zájezd mohou realizovat pověřeni zástupci Skupiny Active moms (organizátoři).
3. V případě, že na Zájezd či Akci jede se Zákazníkem nezletilá osoba, je Zákazník po celou dobu Zájezdu či Akce za tuto osobu plně zodpovědný. Pro vyloučení všech pochybností Skupina Active moms uvádí, že nezajišťují službu hlídání dětí na Zájezdech a Akcích, pokud není u Zájezdu či Akce výslovně uvedeno jinak nebo není dohodnuto jinak.
4. Skupina Active moms zpravidla nezajišťuje dopravu na Akce ani stravování na Akcích.
5. Zákazník je povinen mít v průběhu Zájezdu či Akce u sebe platný průkaz totožnosti.
6. Skupina Active moms umožní Zákazníkovi v případě zájmu sjednání tzv. pojištění storna u pojišťovny ERV pro případy, že by se Zákazník nemohl Zájezdu či akce zúčastnit.

Pojištění, které může Skupina Active moms Zákazníkovi pomoci zajistit, lze sjednat maximálně 30 dnů před datem zahájení Zájezdu či Akce. O bližších podmínkách a ceně pojištění seznámí Skupina Active moms Zákazníka v registračním formuláři případně v rezervačním systému. Podmínkou pro sjednání pojištění dle tohoto článku je plné uhrazení ceny za Zájezd či Akci.

7. Zákazník má možnost si sjednat individuální pojištění storna Zájezdu či Akce. Skupina Active moms není oprávněna vstupovat do vztahu mezi Zákazníkem a pojišťovnou, působí pouze jako prostředník pro sjednání pojistné smlouvy a smluvní vztah v oblasti pojištění vzniká mezi pojišťovnou a Zákazníkem.
8. Důrazně upozorňujeme na nutnost uzavřít minimálně pojištění léčebných výloh v zahraničí u některé ze známých cestovních pojišťoven, pakliže si Zákazník zakoupil Zájezd či Akci probíhající v zahraničí.
9. Zákazník bere na vědomí a stvrzuje tak při vyplňování registračního formuláře, že se v průběhu Zájezdu či Akce pořizují fotografie a videozáznamy pro účely dokumentace, propagace, reportáže a prezentace Skupiny Active moms na sociálních sítích i webových stránkách Skupiny Active moms. Zákazník bere na vědomí, že Skupina Active moms je oprávněna tyto fotografie a videozáznamy zveřejňovat na svých webových stránkách a sociálních sítích. Odesláním vyplněného registračního formuláře Zákazník uděluje k tomuto Skupině Active moms svůj souhlas.
10. Skupina Active moms zasílá po udělení výslovného souhlasu ze strany Zákazníka Zákazníkovi Newsletter Skupiny Active moms, v kterém Zákazníka informuje o plánovaných a zamýšlených akcích. Tento souhlas může Zákazník kdykoliv odvolat. Bližší informace stanoví Zásady ochrany osobních údajů.
11. Skupina Active moms si vyhrazuje právo změnit program Zájezdu či Akce v závislosti na počasí či jiných vnějších okolnostech jako je psychický a zdravotní stav účastníků, případně vzhledem k přihlednutí k věkovému rozložení skupiny.
12. V případě objednání zboží Skupiny Active moms si Zákazník volí některý ze způsobů dopravy a doručení zboží. Skupina Active moms (prodávající) je na základě objednávky povinna dodat Zákazníkovi zboží a Zákazník (kupující) je povinen převzít zboží a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu.
13. Skupina Active moms je povinna zboží dodat Zákazníkovi ve lhůtě do 14 dnů ode dne objednávky zboží Zákazníkem. V případě, že zboží není skladem, bude Zákazník o možném termínu doručení zboží informován.
14. Při převzetí zboží je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv zjištěných vad tyto vady neprodleně oznámit Skupině Active moms. Podpisem dodacího listu Zákazník stvrzuje, že zásilka zboží splňuje všechny podmínky a náležitosti. Na případné pozdější reklamace ohledně porušení obalu zboží nelze brát zřetel.
15. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí zboží.
16. Dále máte právo na pomoc v nesnázích v průběhu Zájezdu či Akce. Pokud si zaviníte nesnáze sami, máme právo po vás požadovat přiměřenou náhradu skutečně vynaložených nákladů

VI. Práva z vadného plnění a reklamace, odstoupení od smlouvy, záruční

doba AKCE A ZÁJEZDY:

1. Jako poskytovatel služby Zájezdu či Akce odpovídá Skupina Active moms za řádný průběh Zájezdu či Akce. Skupina Active moms odpovídá za to, že má Zájezd či akce vlastnosti, o nichž Zákazníka Skupina Active moms ujistila a které jsou vzhledem k nabídce a obecným zvyklostem běžné. V případě, že Zájezd či akce tyto vlastnosti nemá, má Zákazník právo Zájezd či akci reklamovat. Bližší podmínky stanoví aktuální

- Reklamační řád zveřejněný na webových stránkách Skupiny Active moms.
2. Od smlouvy o Zájezdu či akci uzavřené po internetu nelze odstoupit do 14 dnů v souladu s OZ.
 3. Cestovní kancelář či Společnost může před započítím Akce či Zájezdu, tj. před začátkem cesty odstoupit s okamžitou platností od Smlouvy o Zájezdu či Akci nebo po započítí cesty Smlouvu o zájezdu vypovědět v těchto případech:
 - a) neprodleně, když Zákazník vážně narušuje průběh Zájezdu či Akce. Zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení alikvotní části ceny služeb, které nebyly čerpány a dále je Zákazník povinen uhradit Skupině Active moms případné náklady spojené se zpáteční dopravou, pokud by doprava součástí ceny. V případě závažného porušení právních předpisů ČR nebo navštíveného státu účastníkem zájezdu, je organizátor Zájezdu či Akce oprávněn takového účastníka ze Zájezdu či Akce vykázat, a to bez nároku na náhradu nevyužitých služeb.
 - b) 7 dní před započítím cesty při nesplnění minimálního počtu osob uvedeného v nabídce společnosti Active moms nebo v dodatečných podmínkách. Zákazník je obratem informován a je mu nabídnuta změna smlouvy o zájezdu či jiná Akce.
 - c) 7 dní před termínem zahájení zájezdu, jestliže uskutečnění zájezdu je pro Skupinu Active moms ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění Zájezdu či Akce výrazně překračují náklady plánované. Zákazník je okamžitě informován a je mu nabídnuta změna či kompenzace. Konkrétní posouzení záležitosti vždy na Skupině Active moms.
 - d) Bez stanovení lhůty – okamžitě v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým Skupina Active moms nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Skupina Active moms má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb Zákazníkovi. V případě přerušení cesty z důvodů vyšší moci je Skupina Active moms povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem.

ZBOŽÍ:

4. Pokud je koncovým Zákazníkem spotřebitel, má Zákazník právo do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. V takovém případě Zákazník oznámí písemně Skupině Active moms svůj záměr odstoupit od smlouvy a zašle zboží, u kterého odstoupení uplatňuje, zpět Skupině Active moms na adresu sídla.
 5. Při zakoupení služby digitálního obsahu nevzniká spotřebiteli právo na odstoupení od smlouvy v 14denní lhůtě. U smluv, kterými spotřebitel objednává obsah s digitálním obsahem (webináře, e-booky) spotřebitel objednáním poskytuje výslovně souhlas s tím, aby mu byl obsah poskytnut před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy.
 6. Skupina Active moms odpovídá Zákazníkovi za to, že je objednané zboží při převzetí Zákazníkem bez vad. V případě, že zboží obsahuje vadu, má Zákazník práva z vadného plnění, tj. právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží či vrácení zboží.
 7. Zákazník nemůže odstoupit od kupní smlouvy u zboží, které mu bylo upraveno na přání.
 8. Skupina Active moms poskytuje Zákazníkovi na zboží záruku. Záruka počíná běžet ode dne převzetí zboží Zákazníkem. V případě, že není uvedena u zboží specifická záruční doba, platí obecná úprava o záruční době uvedená v OZ.
 9. Záruka se nevztahuje na opotřebenění věci způsobené obvyklým užíváním.
- VII. Informační povinnost Skupiny Active moms, Ochrana osobních údajů
1. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány a využívány v souladu s platnými právními předpisy. Bližší informace o ochraně osobních údajů stanoví dokument Ochrana osobních údajů zveřejněný na webových stránkách Skupiny Active moms.
 2. Dle § 9 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších



předpisů, je Skupina Active moms povinna Zákazníka spotřebitele řádně informovat o vlastnostech prodáváného výrobku, o způsobu užití a o nebezpečí, které vyplývá z nesprávné údržby výrobku. Tuto povinnost Skupina Active moms nemá v případě, že se jedná o zřejmé a obecně známé skutečnosti.

3. Pokud si Zákazník přeje tyto informace získat, může se obrátit na výrobce daného produktu, případně na Skupinu Active moms.

VIII. Mimosoudní řešení sporů

1. V případě, že Zákazník vystupuje jako spotřebitel, může své stížnosti adresovat příslušným orgánům veřejné správy, které jsou pověřeny ochranou spotřebitelů, tj. Česká obchodní inspekce (dále jen „ČOI“). Zákazník může využít prostředky mimosoudního řešení sporů ČOI, které jsou popsány na webových stránkách ČOI, případně jiné alternativní způsoby řešení sporů, které jsou dostupné skrz: [Řešení sporů online | Evropská komise \(europa.eu\)](#).

IX. Ostatní

1. Skupina Active moms se zavazuje při poskytování svých služeb postupovat podle platných právních předpisů, předpisů na ochranu spotřebitele a těchto VOP.
2. Smlouvy se uzavírají v českém jazyce. Komunikačním jazykem na akcích je český, případně slovenský jazyk.
3. Smlouvy a faktury budou uloženy v elektronickém archivu Skupiny Active moms. Uzavřená smlouva je Skupinou Active moms archivovaná po dobu nejméně 5 let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu, kterou stanoví příslušné právní předpisy.
4. Skupina Active moms umožňuje své webové stránky užívat soukromým osobám i podnikatelům. Webové stránky ani její části nesmí být reprodukovány, kopírovány ani jinak využívány bez výslovného písemného souhlasu Skupiny Active moms.